

**ALPPILA KONSERNIN TIETOSUOJASELOSTE**

Kuvaamme tässä tietosuojaselosteessa, miten Alppila konserniin kuuluvien yritystensä liiketoimintojen yhteydessä käsitellään kuluttajien sekä yritysten ja muiden yhteisöjen yhteyshenkilöiden henkilötietoja. Alppila konserniin kuuluvat seuraavat yritykset:

**Alppilan Autohuolto Oy**

Karjalankatu 2  
00520 Helsinki  
2653327-8

**Servicom Finland Oy**

Muonamiehentie 12  
00390 Helsinki  
2176595-0

Tietosuojasta huolehtiminen henkilötietojesi käsittelyssä on meille tärkeä asia. Tämä tietosuojaseloste sisältää tietoa siitä, mitä henkilötietoja keräämme sekä niiden käsittelyperiaatteista Alppila konsernissa. Tietoja keräämme, jotta voimme palvella asiakkaitamme mahdollisimman hyvin. Käsittelemme henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen sekä sovellettavan lainsäädännön mukaan ja huolehdimme yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Toimintamme kehittyessä tai lainsäädännön muuttuessa saatamme tehdä päivityksiä tähän tietosuojaselosteeseen.

**Mihin tarkoitukseen henkilötietoja kerätään ja käsitellään?**

Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin. Pääasiallisia käyttötarkoituksia ovat:

- sopimusvelvoitteidemme toteuttaminen
- asiakkaan tilauksen sekä asiakassuhteen hallinnointi
- oikeudellisten velvoitteiden täyttäminen (esimerkiksi ottaen huomioon kirjanpitolain, tuotevastuulain sekä kuluttajaoikeudellisen lainsäädännön vaatimukset)
- asiakasviestintä, suoramarkkinointi ja yhteydenottopyyntöihin vastaaminen
- liiketoimintamme kehittäminen
- palveluidemme kohdentaminen asiakkaillemme

**Rekisterin tietosisältö ja tietolähteet**

Keräämme henkilötietoja pääasiassa suoraan henkilöltä itseltään palveluidemme toimittamisen yhteydessä sekä meille tulevien yhteydenottojen yhteydessä. Saamme tietoja myös asiakkuuden ja muun asiallisen yhteyden perusteella eri kanaviemme käytön välityksellä, esimerkiksi alla mainituista kanavista:

Julkiset tietolähteet: Voimme kerätä, tallentaa ja päivittää vanhentuneita tietoja/ poistaa tarpeettomia tietoja rekistereistämme esimerkiksi tarkastamalla tietoja julkisista tietolähteistä sekä muiden mahdollisten yhteistyökumppaneiden kautta. Keräämme esimerkiksi tietoja Liikenteen turvallisuusvirastolta Trafilta.

Verkkosivut: Keräämme tietoja huoltovarauksen ja yhteydenottojen kautta. Tallennamme tiettyjä tietoja käyttämästäsi selaimesta ja käyttöjärjestelmästä, käynnin päivämäärästä ja kellonajasta, internet-sivun toimintojen käytöstä, hakusanoista, yksittäisillä internet-sivuilla käymisen toistuvuudesta, siirretystä datamäärästä, internet-sivusta, jonka kautta olet päässyt internet-sivuillemme.

**Alppila Yhtiöt**

Alppilan Autohuolto Oy  
Karjalankatu 2  
00520 Helsinki

**Uudenlaista autopalvelua  
rakentamassa**

**Aja sinä, me huolehdimme  
[www.alppilanautohuolto.fi](http://www.alppilanautohuolto.fi)**

Evästeet: Käytämme evästeitä verkkosivuillamme, jotta voisimme tarjota parhaan mahdollisen käyttäjäkokemuksen sivuston kävijälle. Evästeet ovat lyhyitä tekstitiedostoja, jotka verkkopalvelin tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet antavat meille tietoa siitä, miten käyttäjät käyttävät verkkosivustoamme. Saatamme hyödyntää evästeitä palveluidemme kehittämiseksi ja niiden kohdentamiseksi ja optimoimiseksi. Useimmat verkkoselaimet sallivat evästeet automaattisesti, verkkosivuston käyttäjä voi antaa suostumuksensa tai kieltää evästeiden käytön verkkoselaimensa asetuksista.

Rekisterin tietosisältö koostuu muun muassa:

- Henkilöön liittyvät tiedot: nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- Ajoneuvoon liittyvät tiedot: auton merkki, malli, rekisterinumero, valmistenumero, auton huoltamiseen liittyvät tiedot kuten ajettut kilometrit ja muut käyttö- ja huoltotiedot
- Asiakkuuteen liittyvät tiedot: tilaustiedot, koeajotiedot, asiakaspalautteeseen liittyvät tiedot, laskutustiedot ja muut asiakkaan mahdollisesti antamat tiedot
- Markkinointiin liittyvät tiedot: markkinointikiellot- ja luvat ja eri palveluissa sekä kanavissa tapahtuvan viestinnän käyttö- ja asiointitiedot

#### **Millä perusteella henkilötietoja käsitellään**

Käsitlemme henkilötietoja ensisijaisesti sopimusten täytäntöön panemiseksi ja oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseksi. Lisäksi tarjoamme palveluitamme oikeutetun etumme perusteella. Voimme käsitellä henkilötietoja myös suostumuksen nojalla.

#### **Tietojen käsittely, mahdollinen luovutus kolmansille osapuolille ja siirto EU:n ulkopuolelle**

Henkilötietoja käsittelevät yrityksemme henkilöstöön kuuluvat henkilöt palveluihimme kuuluvia tehtäviä suorittaessaan.

Liikennevahinkoihin liittyviä tietoja siirrämme ainoastaan asiakkaan ilmoittamille vakuutusyhtiöille.

Rekisteritietoja voidaan käsitellä Alppila yhtiöiden sisällä sekä Alppilan Autohuollolle palveluja tuottavien toimittajien kanssa silloin, kun se palvelun toimittamisen ja sen laadun kannalta on tarpeellista. Henkilötietojen tallennukseen ja käsittelyyn käytettyjen tietojärjestelmien ja käsittelijöiden osalta huolehdimme sopimuksin siitä, että tietojen luottamuksellisuus säilyy ja tietoja käsitellään myös muutoin lainmukaisesti.

Jos olet antanut huollossa, verkkopalveluissa tai jollain muulla tavalla tietosi huoltoon tai muuhun palveluun liittyen, henkilötietojasi voidaan luovuttaa eteenpäin autojen maahantuojalle. Henkilötietojen käsittely perustuu tietosuoja-asetuksen mukaiseen oikeutettuun etuun, ja tietoja käsitellään muun muassa asiakkuuden hallinnointia varten sekä asiakaspalautteeseen, huoltosopimukseen ja takuuvastuuseen liittyvien velvollisuuksien hoitamiseen. Asiakkuuteen ja autoon liittyviä henkilötietoja, mukaan lukien asiakastyytyväisyystiedot, voidaan luovuttaa myös autojen valmistajalle.

Toimittajat ja yhteistyökumppanit käsittelevät pääsääntöisesti henkilötietoja EU/ETA-alueella. Alppilan Autohuolto voi myös käyttää asiakastietojen käsittelyssä esimerkiksi markkinointitoimenpiteiden yhteydessä yrityksiä, jotka voivat sijaita myös EU-/ETA-alueen ulkopuolella, kun on olemassa joko EU:n komission päätös siitä, että kyseinen kolmas maa turvaa vastaavan suojatason tai soveltuvat

#### **Alppila Yhtiöt**

Alppilan Autohuolto Oy  
Karjalankatu 2  
00520 Helsinki

**Uudenlaista autopalvelua  
rakentamassa**

**Aja sinä, me huolehdimme  
[www.alppilanautohuolto.fi](http://www.alppilanautohuolto.fi)**

suojatoimenpiteet, jotka varmistavat oikeuksiesi suojan. Esimerkkejä sopivista suojatoimenpiteistä ovat vastaanottajamaassa hyväksyttävät käytännösäännöt, vakiosopimuslausekkeet, sitovat yrityksen sisäiset säännöt tai Privacy Shield.

Mahdollisen yritys- tai liiketoimintakaupan yhteydessä tiedot voidaan luovuttaa toimintaa jatkavalle taholle.

#### **Rekisterin suojaus ja henkilötietojen säilytysaika**

Säilytämme henkilötietoja asiakassuhteen voimassa olon ajan tai niin pitkään kuin sopimus tai laki vaatii. Henkilötietojen säilytysajat voivat kuitenkin vaihdella käyttötarkoituksesta ja tilanteesta riippuen. Henkilötiedot pyritään päivittämään säännöllisesti.

Tietoja säilytetään palveluntarjoajamme palvelimilla, jotka on suojattu alan yleisten käytäntöjen mukaisesti. Keräämämme ja käsittelemämme henkilötiedot pidetään luottamuksellisina eikä niitä ilmaista muille kuin niitä työtehtävissään tarvitseville taikka luottamuksellisesti ja rajoitetusti palvelusopimusten perusteella yhteistyökumppaneillemme. Pääsy henkilötietoja sisältäviin rekistereihin on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanojin ja käyttöoikeuksin.

#### **Rekisteröidyn oikeudet**

##### **Suostumuksen peruuttaminen**

Mikäli käsittelemme tietojasi suostumuksesi perusteella, sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi. Peruuttaaksesi suostumuksesi suoramarkkinointitarkoituksiin voit esimerkiksi ilmoittaa siitä meille sähköpostitse selosteen lopussa mainittuihin sähköpostiosoitteisiin. Halutessasi estää sähköpostitse tapahtuvan suoramarkkinoinnin voit käyttää sähköpostissa olevaa lainmukaista linkkiä.

##### **Oikeus saada tietoja henkilötietojen käsittelystä, tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Sinulla on oikeus saada tietoja henkilötietojesi käsittelystä ja saada tietää mitä sinua koskevia henkilötietoja käsittelemme. Lisäksi sinulla on oikeus saada täydentäviä tietoja henkilötietojesi käsittelyn perusteista, vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä. Mikäli haluat tarkistaa sinusta tallennetut tiedot, tulee pyyntö lähettää kirjallisesti meille. Tarvittaessa pyynnön esittäjää voidaan vaatia todistamaan henkilöllisyytensä. Vastamme pyyntöön EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

##### **Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä**

Sinulla on oikeus vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä siltä osin, kuin käsittelylle ei ole olemassa sellaista huomattavaa syytä, joka syrjäyttäisi sinun oikeutesi taikka käsittely ei ole tarpeen oikeudellisen vaateen hoitamiseksi. Huomaathan, että tässä tilanteessa emme ehkä pysty palvelemaan enää sinua.

##### **Oikeus saada tiedot siirretyksi**

Sinulla on oikeus tietyin edellytyksin saada meille luovuttamasi tiedot yleisesti käytettävissä olevassa muodossa.

Pyrimme jatkuvasti kehittämään palvelujamme ja siksi pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä tällä sivulla. Saatamme tehdä päivityksiä myös lainsäädännön muuttuessa.

#### **Alppila Yhtiöt**

Alppilan Autohuolto Oy  
Karjalankatu 2  
00520 Helsinki

**Uudenlaista autopalvelua  
rakentamassa**

**Aja sinä, me huolehdimme  
[www.alppilanautohuolto.fi](http://www.alppilanautohuolto.fi)**

Jos katsot, että olemme tässä tietosuojaselosteessa mainituista periaatteista huolimatta loukanneet henkilötietolainsäädäntöön perustuvia oikeuksiasi, voit tehdä valituksen paikalliselle tietosuojasuojaviranomaiselle. Suosittelemme kuitenkin ensin käyntymään meidän puoleen asian selvittämiseksi.

Yhteyshenkilöt rekisteriä koskevissa asioissa:

Mirva Kolehmainen, [mirva.kolehmainen@alppilanautohuolto.fi](mailto:mirva.kolehmainen@alppilanautohuolto.fi)  
Erkki Toivio, [erkki.toivio@alppilanautohuolto.fi](mailto:erkki.toivio@alppilanautohuolto.fi)

Tätä selostetta on päivitetty 22.5.2019 ja 30.10.2020

**Alppila Yhtiöt**

Alppilan Autohuolto Oy  
Karjalankatu 2  
00520 Helsinki

**Uudenlaista autopalvelua  
rakentamassa**

**Aja sinä, me huolehdimme  
[www.alppilanautohuolto.fi](http://www.alppilanautohuolto.fi)**